

**FORMULÁR SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA**

***CUSTOMER SATISFACTION FORM***

V snahe zabezpečiť trvalé zlepšovanie našej práce, prosíme Vás o objektívne posúdenie činnosti a kvality služieb poskytovaných Odborom odrodového skúšobníctva, týkajúcich sa najmä výkonu DUS skúšok odrôd. Prípadné komentáre alebo doplnenia môžete poznačiť za každým bodom alebo na konci formuláru.

*In order to ensure continuous improvement of our work, please make an objective assessment of the activities and the quality of services provided by the Department of Variety Testing, in particular concerning of the providing of the DUS testing. Any comments or additions you can mark for each point or at the end of the form.*

Začiatok formulára

**1. Ste v konaniach pred Odborom odrodového skúšobníctva?**

 *You are in the proceedings before the Department of Variety Testing, the*
 žiadateľom      udržiavateľom      splnomocneným zástupcom     iné

 *Applicant Maintainer Agent Other*

**2. Ako ste spokojný s kvalitou a úrovňou služieb poskytovaných naším odborom?**

 *How satisfied are you with the quality and level of services provided by the Department?*

spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**3. Ste spokojný s dostupnosťou informácií o postupoch a Vašich povinnostiach v konaniach?**

*Are you satisfied with the availability of information on the procedures and responsibilities in your procedures?*

spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**4. Ste spokojný s našimi formulármi a tlačivami?**

 *Are you satisfied with our Application Forms and Forms?*spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný   neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**5. Ste spokojný s prácou DUS referenta/referentov?**

 *Are you satisfied with the DUS expert/experts work?*spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný    neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**6. Ste spokojný s formou upozornenia na problémy v DUS skúšaní Vašich odrôd?**

 *Are you satisfied with the form of warnings of problems in DUS testing?*spokojný     skôr spokojný    skôr nespokojný     nespokojný    neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**7. Ste spokojný so zasielaním priebežných správ o DUS skúšaní Vašich odrôd?**

 *Are you satisfied with receiving of the interim reports on DUS testing of your varieties?*spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný     neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**8. Ste spokojný s termínmi a spôsobom zasielania záverečných správ o DUS skúšaní odrôd?**

*Are you satisfied with the terms and ways of receiving the final reports on DUS testing of your varieties?*

spokojný     skôr spokojný     skôr nespokojný     nespokojný     neviem posúdiť

 *Satisfied Rather satisfied Rather unsatisfied Unsatisfied Can`t judge*

**9. Zodpovedajú podľa Vášho názoru ceny za DUS skúšanie odrôd dodanej kvalite výsledkov?**

 *In your opinion do the prices of the DUS testing correspond with the quality of the results?* zodpovedajú     skôr zodpovedajú     skôr nezodpovedajú      nezodpovedajú

 *Correspond Rather correspond Less correspond Don`t correspond*

 neviem posúdiť

 *Can`t judge*

**10. Vaše návrhy alebo pripomienky:**
 *Your suggestions and comments:*

**Ďakujeme Vám za vyjadrenie názoru na kvalitu nami poskytovaných služieb!**

***Thank you for expressing an opinion on the quality of our services!***